



# SPORTELLO DEL CONSUMATORE

*Villa Vogel – Via delle Torri 23*

**OGNI VENERDI' DALLE 9.00 ALLE 13.00**

**LO SPORTELLO SARA' CURATO DALLA FEDERCONSUMATORI TOSCANA con prima assistenza gratuita sulle seguenti materie:** Diritti alla salute, acqua e ambiente, energia elettrica e gas, telefonia e telecomunicazioni, tributi locali, pubblicità ingannevole, qualità dei servizi pubblici, tariffe trasparenti, multiproprietà, viaggi, turismo, vendita fuori dei negozi, commercio elettronico, intermediazione immobiliare, condomini, tutte le liti, mutui, carte di credito, polizze assicurative, vita, risarcimento danni auto.

**OGNI GIOVEDI' DALLE 15.00 ALLE 17.00**

**LO SPORTELLO SARA' CURATO DA ASSOCONSUM per informazioni e orientamento gratuito del cittadino sui diritti dei consumatori principalmente sui seguenti temi:** contratti, telecomunicazioni, trasporti, class action, sanità, turismo, ambiente, alimentazione, privacy, credito e risparmio, contratti con la banca calcolo dell'usura ed anatocismo bancario, condominio, procedure cartelle equitalia, contenzioso INPS.